

CONFORMITE DES ENQUETES REALISEES AUPRES DES PERSONNELS ET DES ÉTUDIANTS

Objectifs

- ✓ Garantir le respect du RGPD lors de la réalisation d'enquêtes,
- ✓ Assurer la transparence et la confiance des répondants,
- ✓ Sécuriser les données collectées et prévenir tout usage non conforme,
- ✓ Harmoniser les pratiques au sein de l'établissement.

Avant de Lancer une Enquête

- ✓ Identifiez si des données à caractère personnel sont traitées

« *Je ne collecte pas le nom et le prénom, mon questionnaire est anonyme* » **Cette affirmation est fausse**

△ Rappel : la collecte d'une adresse IP constitue un traitement de données personnelles.

△ Les réponses à certaines questions (ex : localisation, fonction, promotion) peuvent permettre une réidentification même sans collecte du nom/prénom : vérifier le caractère réellement anonyme de l'enquête.

✓ Vérifier la légitimité et la finalité : définir clairement l'objectif et s'assurer que la base légale est adaptée. En fonction de la finalité retenue, soit il conviendra soit de collecter le consentement, soit l'enquête se fonde sur une autre base légale, telle que l'intérêt légitime de l'établissement ou la mission d'intérêt public. Le service DPO vous accompagne dans la définition de la base légale.

✓ Minimiser les données collectées : ne collecter que les informations nécessaires pour réaliser la finalité, éviter les données sensibles sauf nécessité absolue. En cas de **collecte de données sensibles** (telles que définies à l'article 9 du RGPD : données de santé, origine raciale ou ethnique, opinion politique, philosophique ou religieuse, appartenance syndicale, données génétiques ou biométriques) il faut impérativement **prendre attache avec le service DPO** avant mise en œuvre de l'enquête.

✓ Choisir un outil pour réaliser son enquête, privilégier les outils internes SPHYNX ou hébergés en interne.

Ne pas utiliser des outils externes sans qu'une convention spécifique (Article 28 RGPD) n'ait été conclue entre l'université et le prestataire.

- ✓ Déterminer les destinataires des données
- ✓ Rédiger une notice d'information à l'attention des personnes concernées
- ✓ Soumettre l'enquête pour validation interne : consultation du DPO et validation hiérarchique si nécessaire

Exemple de Mention d'Information

« Les données collectées via ce questionnaire font l'objet d'un traitement par [...], responsable du traitement afin de [indiquer la finalité : évaluer un dispositif, améliorer un service...].

La base légale de ce traitement est [mission d'intérêt public / consentement, l'intérêt légitime de l'établissement].

Les **Catégories de données** traitées sont les suivantes :

Les **Destinataires** des données sont :

Seules les personnes habilitées auront accès aux données : détailler les services internes, partenaires, prestataires qui seront destinataires des données.

Les données collectées sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités de l'enquête :

☐ Base active – Conservation jusqu'à la clôture de l'enquête et l'analyse consolidée des résultats (max. ... mois/années).

☐ Archivage intermédiaire – Conservation en accès restreint pour répondre à une obligation légale, justifier d'une décision ou en cas de contrôle (durée : ... ans). Les données peuvent être pseudonymisées pour limiter les risques.

☐ Archivage à des fins statistiques ou de pilotage (optionnel) –

Si l'organisme souhaite conserver des données au-delà de la phase administrative, il sera réalisé dans le respect de l'article 89 RGPD.

☐ Suppression définitive – ou anonymisation

Transfert de données hors de l'UE : en utilisant des outils inter et/ou souverain : Les données ne feront pas l'objet d'un transfert en dehors de l'UE.

Les droits des personnes sont différents en fonction de la base légale retenue :

Base légale Mission d'intérêt public :

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation sur vos données.

Base légale consentement :

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de retirer votre consentement, d'effacement, de limitation et de portabilité sur vos données.

Base légale intérêt légitime :

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité sur vos données.

Pour exercer vos droits : dpo@univ-grenoble-alpes.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

✓ **Bonnes pratiques consentement**

Consentement à recueillir sous forme d'acte positif, par exemple :

☐ « J'accepte de participer à cette enquête et je consens à ce que mes données soient traitées dans les conditions décrites dans la notice d'information ci-dessus. »

⚠ La case ne doit pas être pré-cochée. Il convient de conserver une preuve du consentement (ex : export des réponses incluant le champ) et de documenter ce point dans la déclaration du traitement.

Outils Recommandés

Privilégier des solutions sécurisées et hébergées en interne

- ✓ Sphinx
- ✓ LimeSurvey (instance interne) et non en ligne

i LimeSurvey permet de paramétrer l'anonymisation des adresses IP 30 minutes après la collecte.

Confidentialité & Sécurité

- ✓ Anonymiser ou pseudonymiser les données dès que possible.
- ✓ Limiter l'accès aux résultats nominaux.
- ✓ Stocker les réponses sur des serveurs sécurisés.
- ✓ Définir une durée de conservation adaptée (souvent ≤ 2 ans).

Formalités à Réaliser

- ✓ Compléter le formulaire d'instruction disponible dans l'espace intranet
- ✓ Valider la base légale avec le service DPO
- ✓ Transmettre la mention d'information au service DPO et l'intégrer au questionnaire pour les personnes concernées
- ✓ Réaliser une AIPD si celle-ci s'avère nécessaire (le service DPO vous en informera)