

UTILISER LES BONS OUTILS NUMÉRIQUES

Objectif de la fiche :

Garantir que les outils numériques utilisés respectent la réglementation sur la protection des données personnelles (RGPD) et la politique de sécurité de l'établissement.

Dans un contexte de transformation et de dématérialisation croissante de nos services, de nombreux outils numériques sont utilisés au quotidien (plateformes collaboratives, formulaires en ligne, outils de sondage, messageries instantanées...).

Tous ne garantissent pas un niveau suffisant de protection des données personnelles.

Mais quels sont risques ?

L'usage d'un outil non conforme peut entraîner :

- des risques de fuite ou de transfert illégal de données vers des tiers non autorisés ou des pays ne présentant pas un niveau de sécurité suffisant (non adéquats),
- une perte de maîtrise sur les données collectées,
- et une non-conformité RGPD engageant la responsabilité de l'établissement.

Trois questions essentielles à se poser :

- L'outil est-il hébergé dans l'UE / EEE ou dans un pays reconnu comme adéquat ?
- Existe-t-il un contrat ou une clause garantissant la conformité RGPD (sous-traitant, DPA, mentions légales) ?
- Des alternatives internes ou institutionnelles existent-elles déjà ? (ex : outils validés par la DSI / le DPO)

Tableau présentant les outils recommandés et ceux à éviter autant que possible :

Type d'outil	Outil à privilégier	Outils à éviter
Outil de planification d'évènement	EVENTO	GOOGLE FORMS DOODLE
Gestionnaire de Cookies	MATOMO TARTEAUCITRON	GOOGLE ANALYTICS
Outil de transfert de documents	FILESENDER Limiter la durée de partage et chiffrer les fichiers sensibles.	WE TRANSFER SMASH GOOGLE DRIVE
Visioconférence	BIGBLUEBUTTON RENDEZ-VOUS	ZOOM (version gratuite), GOOGLE MEET
Partage de documents – outil collaboratif	ALFRESCO UGA CLOUD	GOOGLE DRIVE GOOGLE DOC ICLOUD
Messagerie instantanée	ROCKETCHAT MATTERMOST	META (Messenger, WhatsApp) DISCORD
Gestionnaire de projet	WEKAN	MONDAY MICROSOFT PROJECT
Messagerie	ZIMBRA	GMAIL
Outils de questionnaires et enquêtes	LIMESURVEY EN LOCAL SPHINX	GOOGLE FORMS

Organisation de colloques	AZUR-COLLOQUE SCIENCECONF	DOODLE GOOGLE FORMS
----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Dans tous les cas il convient de privilégier :

- 1. Une solution avec hébergement en interne**
- 2. A défaut, un hébergement en France**
- 3. A défaut, un hébergement dans l'UE**

Lien pour identifier les alternatives européennes :

<https://european-alternatives.eu/>

Bonnes pratiques en bref

- ✓ Préférer les outils mutualisés et déjà validés par l'établissement.
- ✓ Consulter le DPO ou la DSI avant toute mise en place d'un nouvel outil.